

26.08.2026

ASIAHALLINNAN JÄRJESTELMÄN TARJOUSVERTAILU

Hyötyjä arvioidessa on otettu huomioon asiahallinnan järjestelmää käyttävät kaupungin palkkalistoilla olevat henkilöt. Pääkäyttäjien (10 kpl) osalta on työajan osuutena laskettu 100% ja muiden (49 kpl) 10%. Pääkäyttäjille laskettu lisää palkan lisäksi muita kustannuksia 1000 e/henkilö/v (tilat, ict-infra).

Uuden järjestelmän toiminnallisuuden on arvioitu lisäävän tehokkuutta 20%. Tällöin tuottavuuden lisäyksen arvo on 143.100 euroa vuodessa.

Nykyisen järjestelmän kustannukset ovat 4 vuoden aikana 140.224 e. Eli järjestelmän kustannukset ovat 20% kustannuksista ja tuottavuuden lisäys 80%

Asiahallinnan järjestelmän tarjouspyyntö julkaistiin 3.6.2026 ja sitä tarkennettiin toimittajien kysymysten perusteella 8.6.2026. Tarjoukset pyydettiin jättämään 18.6.2026 klo 23:30 mennessä. Tarjouksia tuli 3 kpl yrityksiltä Innofactor Dynasty Oy, Triplan Oy ja Twoday Oy

Tarjousten kelpoisuutta arvioitaessa kaikki tarjoukset täyttivät kelpoisuusehdot.

	Triplan	Twoday	Innofactor Dynasty
YK-pakotteet	ok	ok	ok
Tilaajavastuu	ok	ok	ok
Taloustilanne	ok	ok	ok
Sopimusehdot	ok	ok	ok
3 kuntareferenssiä	ok	ok	ok
2 sopimushallinta	ok	ok	ok
1 sähköinen kokous	ok	ok	ok
1 arkisto	ok	ok	ok
2 yli 50 käyttäjää	ok	ok	ok
1 yli 100 käyttäjää	ok	ok	ok
Toimitus 06_2021 jälkeen	ok	ok	ok
Väh 4 kk käytössä	ok	ok	ok

Tarjousvertailun pisteytys tehtiin tarjouspyynnössä mainitulla tavalla:

- hinta 25%
- vaatimusedokumentin pisteet 35%
- käytettävyys 40%

26.08.2026

Tarjousvertailun pisteytys on seuraava:

		Triplan	Twoday	Innofactor Dynasty
Vertailuhinta		131116	94500	215736
Tarjousvertailun hintapisteet 25%		18,02	25,00	10,95

Vaatimusdokumentti sisälsi pakollisia vaatimuksia (V1), tärkeitä vaatimuksia (V2) ja toivottavia vaatimuksia (V3). V2 ja V3 -vaatimusten täyttämisestä annettiin pisteitä. Maksimipistemäärä oli 486 pistettä.

	max	Triplan	Twoday	Innofactor Dynasty
Palveluyhteistyö	20			
Toiminnalliset vaat	265			
Tekniset vaat	111			
Tuki ja ylläpito	85			
Käyttöönotto				
Asiantuntijapalvelut				
Saavutettavuus	5			
V2- ja V3-pisteet	486	413	453	471
Tarjousvertailun pisteet 35%		29,74	32,62	33,92

Käytettävyyssvertailussa arvioitiin yleistä toiminnallisuutta ja kolmea käyttötapausta. Hallintosihteerit perehdytettiin arviointiin antamalla arviointikohdelomake heille ja pyydettiin tekemään arviointi nykyisestä asianhallintajärjestelmästä.

Tarjousten käytettävyyden esittely järjestettiin 17-20.8. Kullakin tarjouksen jättäneellä oli kolme tuntia aikaa esitellä järjestelmän käytettävyys. Teams-istunnot tallennettiin ja hallintosihteereillä oli mahdollisuus arvioida esittelyn lisäksi myös siitä tehtyä tallennetta. Helppouden vuoksi käytettiin kouluarvosanoja, joista laskettiin tarjousvertailussa käytettävät pisteet. Yleisestä toiminnallisuudesta arvosana 10 tarkoitti 40 pistettä ja numerosta 4 sai 0 pistettä. Käyttötapauksissa lähtökohtana oli maksimi 12 pistettä/käyttötapaus. Arviointikohteita oli useita ja niistä annettiin kouluarvosana. Arvosanasta 10 sai 12 pistettä ja numerosta 4 sai 0 pistettä. Lisäksi numeeriset vastaukset perusteltiin sanallisesti.

Käytettävyys				
Yleinen käytettävyys (40)		22,5	7,08	36,33
Käyttötapaukset (3 x 12)		16,83	6,67	32,80
Käytettävyyspisteet		20,70	7,24	36,39

26.08.2026

Tarjousvertailu yhteensä

Yhteenvedo		Triplan	Twoday	Innofactor Dynasty
Hinta	25 %	18,02	25,00	10,95
V2 ja V3 vaatimuspisteet	35 %	29,74	32,62	33,92
Käytettävyys	40 %	20,70	7,24	36,39
		68,46	64,86	81,26